



KVALITEEDIAUHINNA MUDELI JA BALANCED SCORECARDI KOMBINEERITUD KASUTAMINE – TEOREETIKUTE UNELM VÕI PRAKTIKUTE SOOV

Konverents

**BALANCED SCORECARD JA
KVALITEEDIJUHTIMINE – KOOS VÕI ERALDI?**

26. september 2002
Tallinn

Kaido Väljaots & Marko Rillo

www.rillo.ee

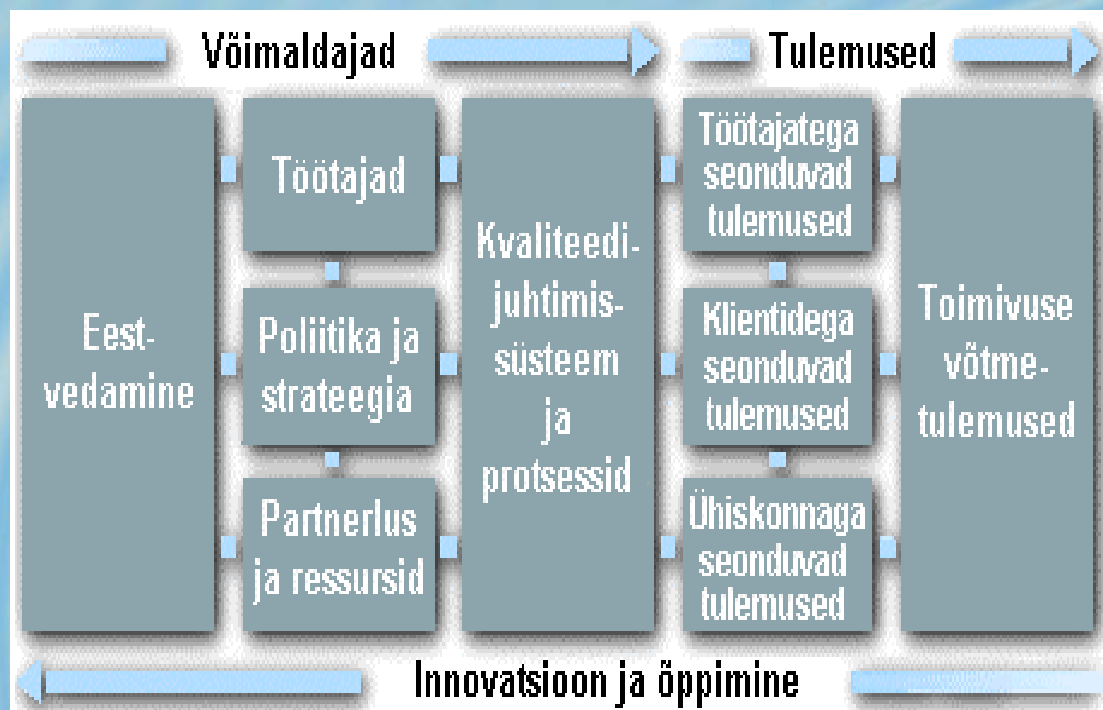
HEI VÄL
Consulting Group

SISUKORD



- SISSEJUHATUS
- SEOS STRATEEGILISE PLANEERIMISEGA
- EELDUSED
- KOOS KASUTAMISE ALTERNATIIVID
- KASU SÜNERGIAST

EESTI KVALITEEDIAUHINNA MUDEL



PEAMISED MUDELIST LÄHTUVAD TEGEVUSED:

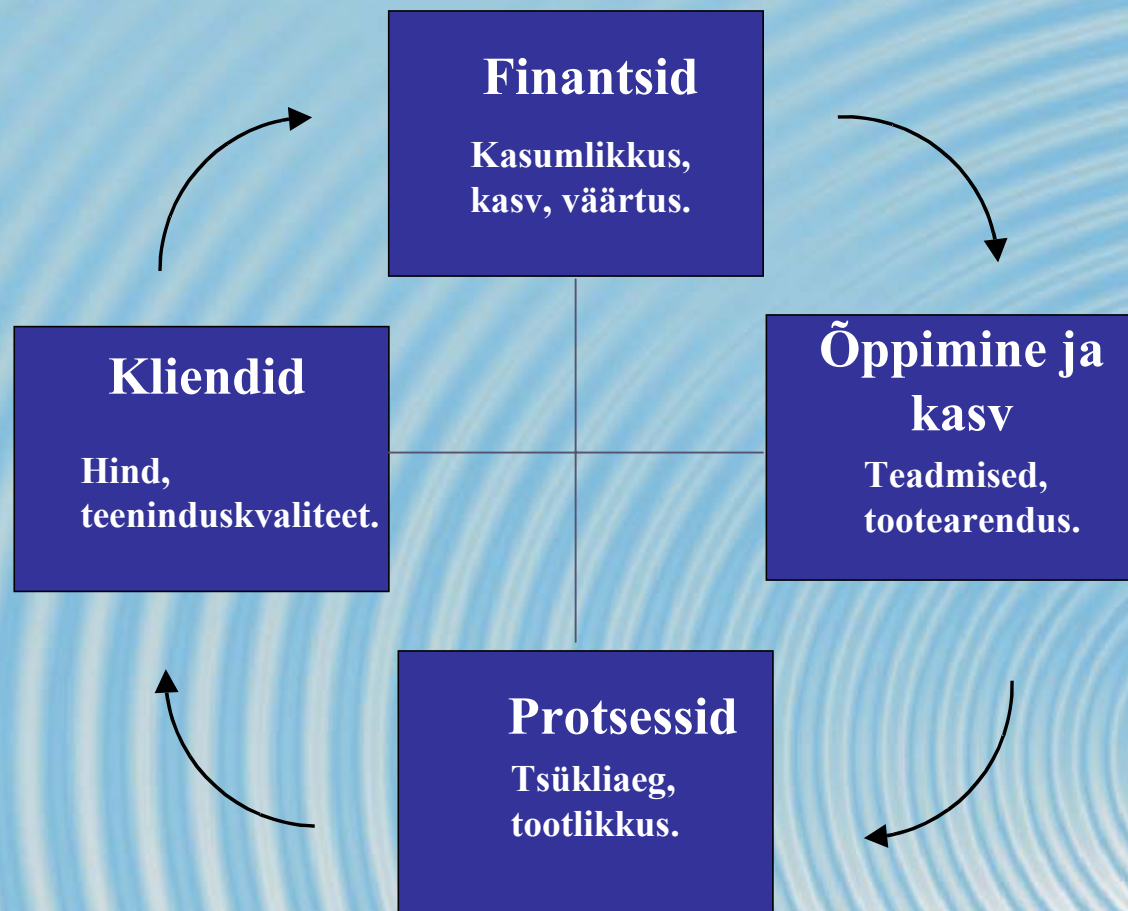
1. INDIVIDUAALNE ENESEHINDAMINE
2. KONSENSUSKOOSOLEK JA PRIORITEEDID
3. PARENDUSTEGEVUSTE PLAANI KOOSTAMINE JA RAKENDAMINE

Allikas: Eesti Kvaliteediauhind

www.rillo.ee

HEI VÄL
Consulting Group

BSC - TASAKAALUS JUHTIMISLAUD



PEAMISED MUDELIST
LÄHTUVAD
TEGEVUSED:

1. STRATEEGIAST
TULENEVATE
MÕÕDIKUTE
MÄÄRATLEMINE

2. MÕÕDIKUTE
JÄLGIMINE

3. PARENDAMINE JA
TASAKAALUSTAMINE

ARUTELU

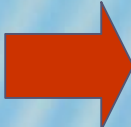


Milliseid positiivseid üllatusi või probleeme on toonud Teile kaasa

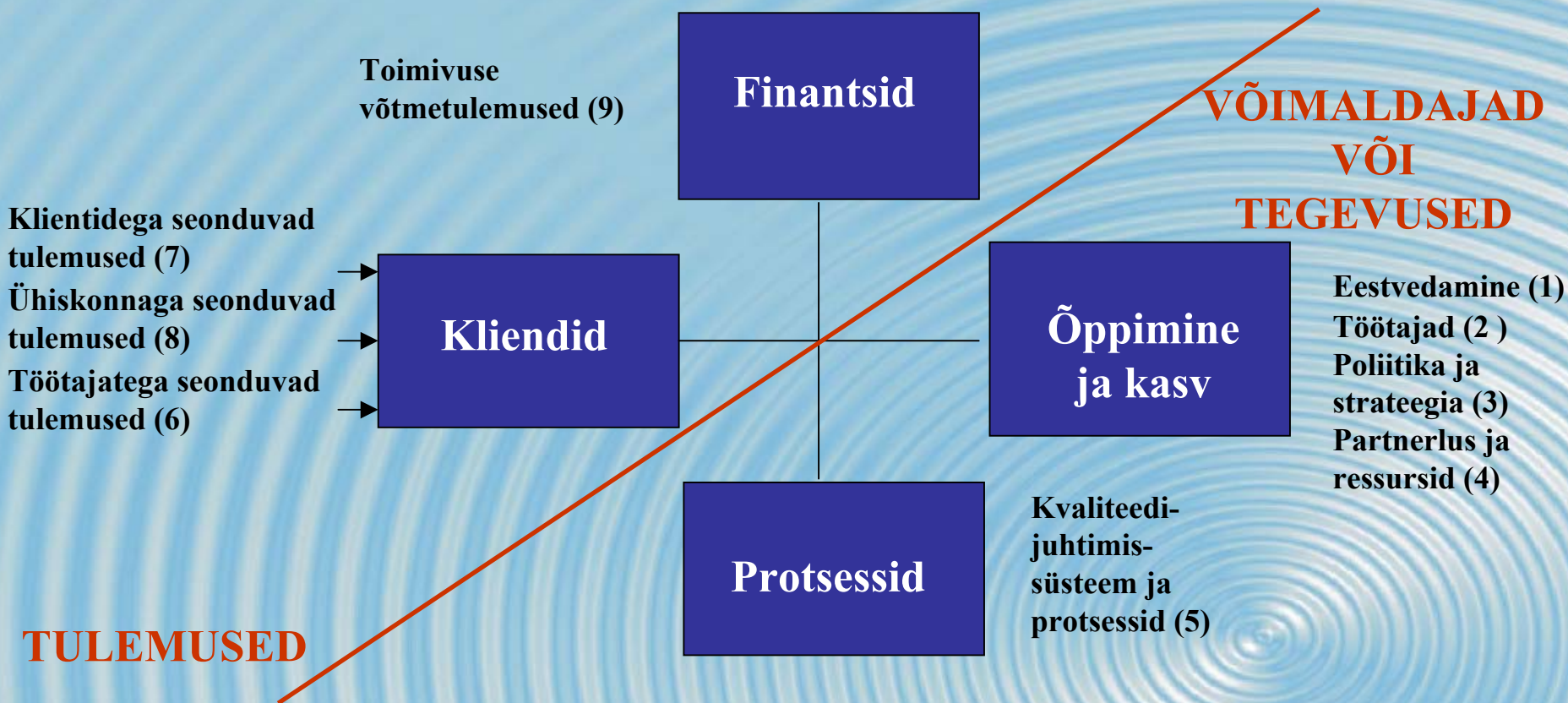
- a. kvaliteediauhinna mudeli kasutamine**
- b. BSC kasutamine**
- c. mõlema meetodi kooskasutamine**

SISUKORD



- SISSEJUHATUS
-  **SEOSSED STRATEEGILISE PLANEERIMISEGA**
- EELDUSED
- KOOS KASUTAMISE ALTERNATIIVID
- KASU SÜNERGIAST

EFQM MUDELI SEOS TASAKAALUS JUHTIMISLAUAGA



PÕHIKÜSIMUSED

BSC

“Teha õigeid tegevusi?”

- Kommunikatsioon
- Strat. fookus
- Rivistamine
- Õppimine
- Seoste haldamine

EFQM

“Teha tegevusi õigesti?”

- Benchmarking
- Parendamine
- Parim praktika
- Diagnostika
- Kvaliteedi haldamine

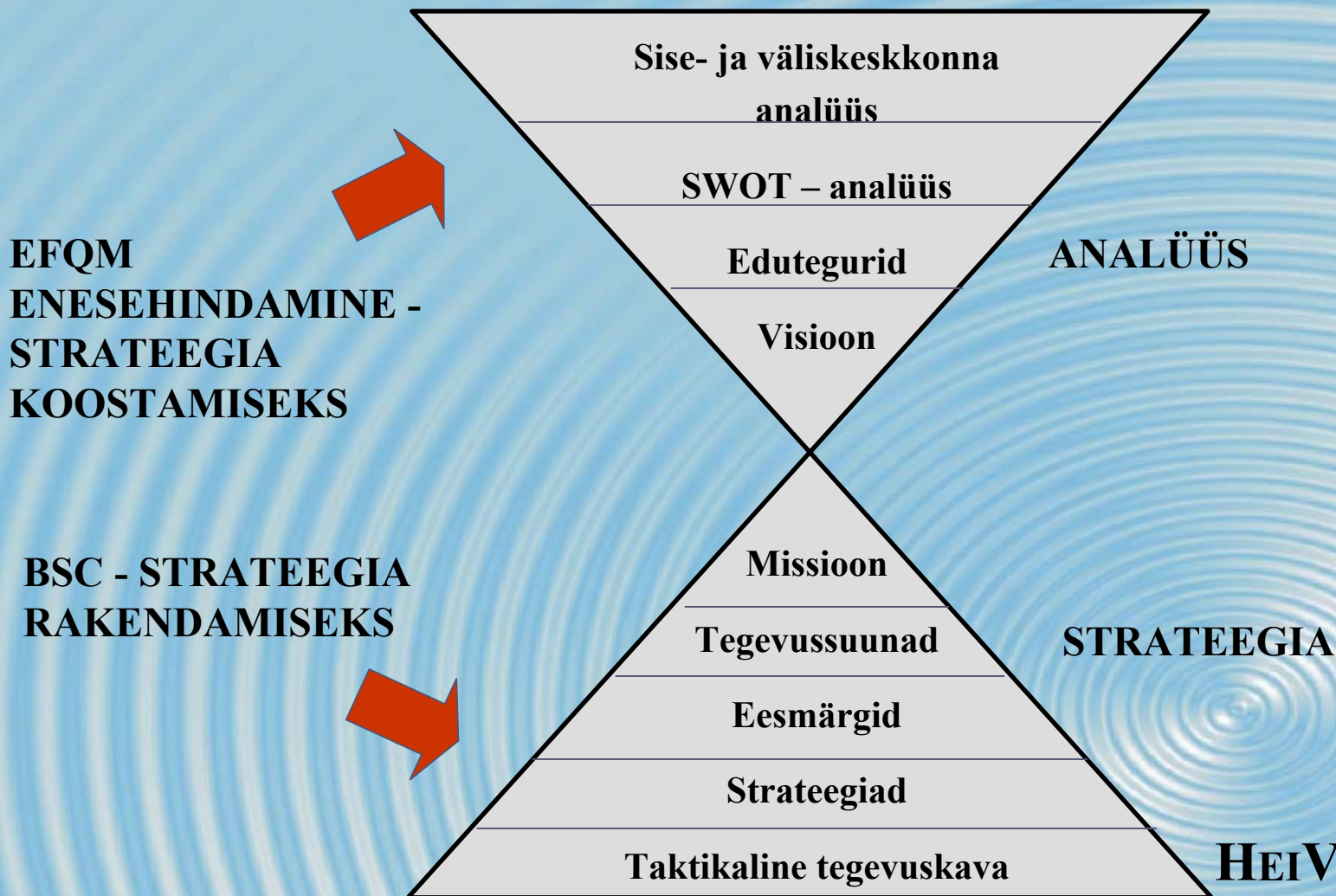
**Teha
õigeid
tegevusi
õigesti
?**

Allikas: 2gc

www.rillo.ee

HEIVÄL
Consulting Group

SEOSSED STRATEEGILISE PLANEERIMISEGA



ARUTELU



Kas / kuidas olete kasutanud BSC ja / või kvaliteediauhinna mudelit oma ettevõtte strateegia koostamise / täiendamise protsessis?

SISUKORD



SISSEJUHATUS

SEOSD STRATEEGILISE PLANEERIMISEGA



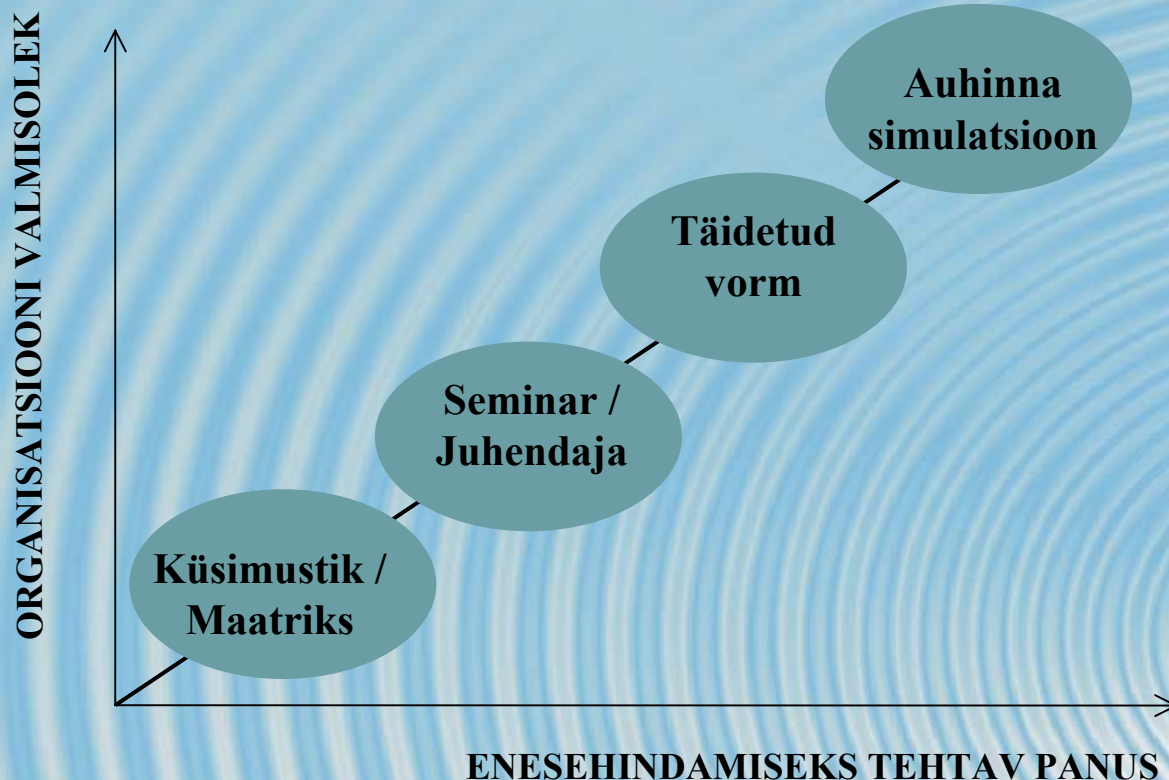
EELDUSED

KOOS KASUTAMISE ALTERNATIIVID

KASU SÜNERGIAST

ENESEHINDAMISE KASUTAMISE EELDUSED

PÕHIEELDUS: SOBIVA MEETODI VALIMINE ENESEHINDAMISEKS



EELDUSED:

- Põhjalik koolitus
- Kirjalik raport
- Koolitus
- Põhjalik info kogumine
- Väljaõppinud hindaja olemasolu
- Küsimustiku või maatriksi olemasolu

BSC KASUTAMISE EELDUSED

**Erinevalt EFQM-ist ei saa BSC-d teha kui
“poolt rehkendust”**

EELDUSED:

- 1. Strateegiline plaan
- 2. Kriitilised edutegurid
- 3. Mõõdikud
- 4. Rakendusplaan
- 5. Infotehnoloogiline lahendus vms rakendussüsteem

KVALITEEDIAUHINNA VÕI TASAKAALUS JUHTIMISALUA VALIKU EELDUSED

EELDUSED

- Ülevaade tegevuse mõõdetavatest tulemustest valdkondade kaupa, igapäevaste tegevuste sidumine strateegiliste eesmärkidega, strateegia arendamine
- Ülevaade juhtimise seisust, “juhtimisaudit” või võrdlus teiste organisatsioonidega
- Süstemaatiline alus pidevale arendustegevusele
- Parendada juhtimise põhjus-tagajärg seoste mõistmist, organisatsioonisiselt teavitada strateegia ja juhtimise küsimusi, kaasata töötajaid

JÄRELDUSED

- Tasakaalus juhtimislaud
- Enesehindamine EFQM mudeli alusel, kaaluda kvaliteediauhinna konkursil osalemist
- Enesehindamine EFQM mudeli alusel ja tasakaalus juhtimislaud

ARUTELU



A. Millised eeldused tuleb Teie praktika kohaselt eelnevalt luua

- a. kvaliteediauhinna mudeli kasutamiseks**
- b. BSC kasutamiseks**
- c. mõlema meetodi kooskasutamiseks**

B. Kuidas see õnnestus?

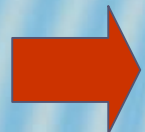
SISUKORD



SISSEJUHATUS

SEOSD STRATEEGILISE PLANEERIMISEGA

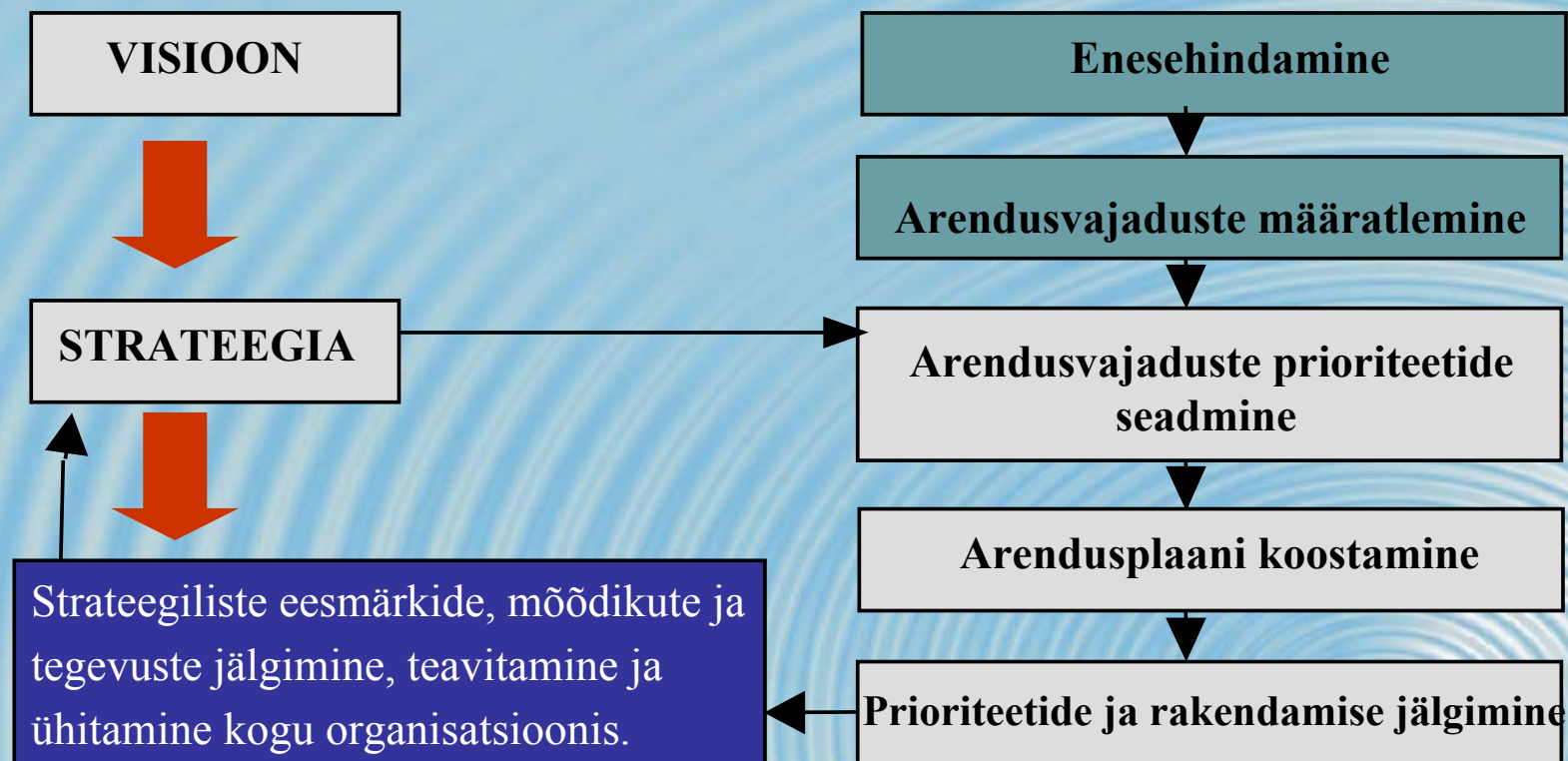
EELDUSED



KOOS KASUTAMISE ALTERNATIIVID

KASU SÜNERGIAST

KOOS KASUTAMINE STRATEEGILISEL PLANEERIMISEL



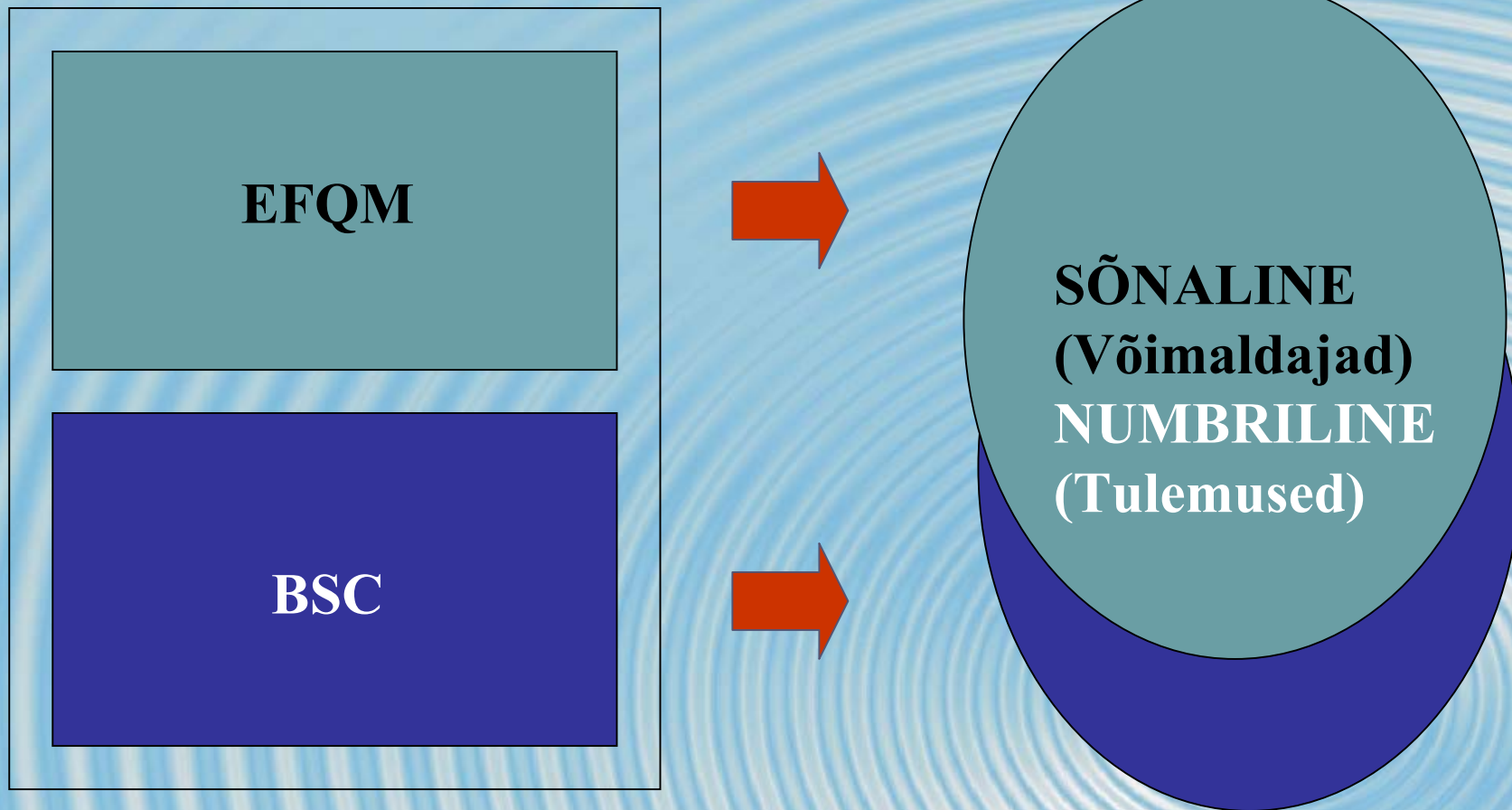
Tasakaalus juhtimislaud

Enesehindamine EFQM mudeli alusel

HEIVÄL

Consulting Group

KOOS KASUTAMINE ENESEHINDAMISEL



KOOS KASUTAMINE INIMESTE KAASAMISEL

TULEMUSTE TEADVUSTAMINE



PÕHJUS-TAGAJÄRG SEOSTE SELGITAMINE

ARUTELU



- A. Milliste juhtimisprobleemide lahendamiseks võiks meetodeid veel koos kasutada?**
- B. Praktiline kogemus**

SISUKORD



SISSEJUHATUS

SEOSD STRATEEGILISE PLANEERIMISEGA

EELDUSED

KOOS KASUTAMISE ALTERNATIIVID



KASU SÜNERGIAST

KASU SÜNERGIAST

1. Tugevused ja
parendus-
valdkonnad ⇒

EDUTEGURID

2. Põhjus-tagajärg
seosed ⇒

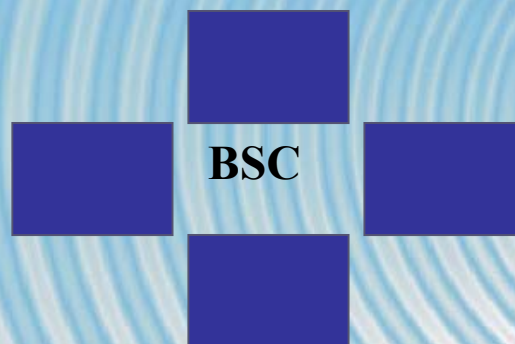
**STRATEEGIA
KAART**

3. Võrdlused teiste
organisatsiooni-
dega



EFQM

INFO & SÜNERGIA



BSC

1. Tulemuste trendid
2. Võrdlused eesmärkidega
3. Tulemuste seos lähenemisviisidega
4. Tulemuste ulatus

www.rillo.ee

HEIVÄL
Consulting Group

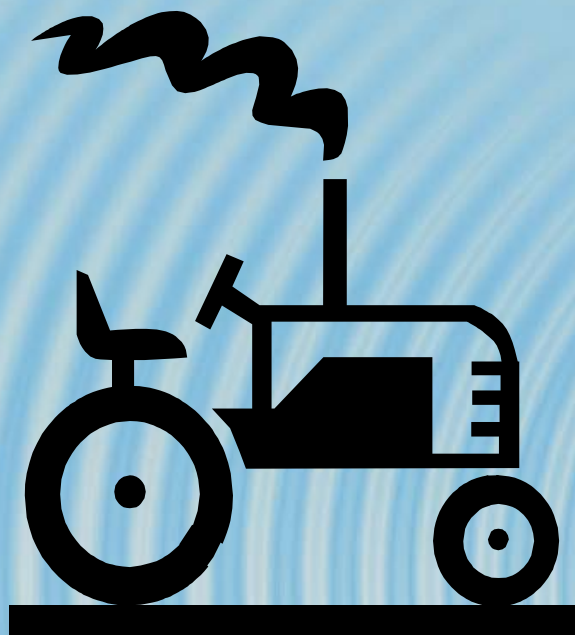
ARUTELU



- A. Kas ja kuidas olete saavutanud meetodite kooskasutamisel sünergiaid?**
- B. Kas meetodite kombineeritud kasutamine on Teie arvates teoreetikute uus unistus või praktikute nägemus?**



MÕLEMAD MASINAD ON KASULIKUD





TÄNAME!